

¿Cómo formalizar una reserva?

1º Entrar en www.vivacaventura.com donde tendrás la información y los precios de alojamiento en la modalidad que corresponda y también de las actividades que realizamos.

2º Cuando ya sabes lo que quieres y las fechas en las que quieres reservar nuestro alojamiento o actividades **rellena el cuestionario del siguiente enlace**(que encontraras también en nuestra web en el apartado ‘reservas’):

[Formulario de reservas](#)

3º El rellenar dicho cuestionario **no indica que la reserva ya sea aceptada**, si no que vamos a consultar si en las fechas elegidas hay disponibilidad y posibilidad de contratar dichos servicios.

4º Nos **pondremos en contacto** con usted para decirle si hay o no disponibilidad y será el momento de realizar el primer pago, correspondiente a la **fianza**, para el que tiene una **demora de 2 días** desde el momento en el que quede registrada la reserva, si en esos 2 días recibimos el pago de la fianza el alojamiento quedará bloqueado y solo quedaría **pagar la reserva completa** la cual tendrá que ser ingresada con **al menos 15 días antes de la entrada a las instalaciones reservadas**.

5º La fianza **no se descuenta del pago total**, es una fianza que **responderá de posibles desperfectos o posibles reducciones de plazas**.

° **La reducción de la reserva en número de usuarios igual o superior al 10% del total que se reservó inicialmente supondrá la pérdida de la fianza.**

° El incumplimiento de la normativa del campamento o el mal comportamiento o faltas de respeto a los trabajadores de la empresa y/o resto de usuarios supondrán la posible **expulsión del campamento y la pérdida de la fianza**.

° Los **desperfectos ocasionados** tanto en las cabañas como en el resto de las instalaciones **serán cubiertos con la fianza depositada** por el usuario.

° **Perdida o rotura de llaves, cristales o puertas y demás mobiliario** de las

www.vivacaventura.com

928 41 32 82 – 673 97 05 27



instalaciones **conllevara la perdida de la fianza.**

6º En el momento de la reserva necesitaremos tener claros ciertos **datos** que si en algún momento tuvieran cambios están sujetos de ciertas **fechas de antelación:**

° **Número de usuarios finales** de la reserva **diferenciando** adultos, menores hasta los 10 años, menores de 5 años y niñ@s de menos 3 años. (**45 días antes de la entrada**)

° Horas de entrada y salida del campamento. (**30 días antes de la entrada**)

° **Alergias o intolerancias** de los usuarios (**45 días antes de la entrada**)

° **Actividades a realizar** con nosotros (**45 días antes de la entrada**)

7º **No se podrán realizar cambios en las reservas una vez pasados los días anteriormente comentados.**

8º **Las tarifas de las fianzas quedan fijadas de la siguiente forma:**

Comunidades educativas:

° **De 1 a 5 cabañas (30 personas) 150€**

° **De 5 a 15 cabañas (90 personas) 300€**

° **Instalaciones al completo 450€**

Colectivos:

° **Por cada cabaña 50€**

Particulares:

° **Por cada cabaña 50€**

9º Si la reserva ha sido efectuada a través de cualquier otra vía que no haya sido la web, todos los puntos anteriores tendrán la misma validez y tendrán que ser cumplimentados para realizar la reserva final.

www.vivacaventura.com

928 41 32 82 – 673 97 05 27

